

HENKA PANO ELEKTRİK İTHALAT İHRACAT TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

YAKUPLU MAH. BİRLİK CAD. İŞYERİ NO: 3 İÇ KAPI NO: 19
BEYLİKDÜZÜ / İSTANBUL / TÜRKİYE

**Kuruluşunun “ELEKTRİK PANO İMALATI, ELEKTROMONTAJI VE
SATIŞI.” Kapsamı için**

**For Scope “ELECTRICAL PANEL MANUFACTURING, ELECTROASSEMBLY
AND SALES.”**

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ VE ŞİKAYETLERİ YÖNETİM SİSTEMİ CUSTOMER SATISFACTION AND COMPLAINTS MANAGEMENT SYSTEM

Bu belge, kuruluşun durumunu ve faaliyetlerini belgelemekte olup, MIL tarafından gerçekleştirilen denetim sonucunda, ilgili yönetim sisteminin aşağıdaki standart şartlarına uygun olduğunu doğrulamaktadır.

This document records the status and activities of the organization and confirms, as a result of the audit conducted by MIL, that the relevant management system complies with the following standard requirements.

ISO 10002 :2018

Sertifika Numarası/ Certificate Number	:A15401
Sertifika Kodu / Certificate Code	:HENKA PANO
Sertifika Yayın Tarihi / Certificate Issue Date	:22.04.2026
Sertifika Geçerlilik Tarihi/ Certificate Validity Date	:21.04.2027
Sertifika Periyodu/ Certificate Period	:1Yıl / 1 Year

Bu belge, sistem etkin bir şekilde sürdürüldüğü ve gözetim denetimleri zamanında gerçekleştirildiği sürece 1 yıl geçerlidir. MIL, denetim faaliyetlerinde gerekli özeni ve yetkinliği göstermesine rağmen, olası riskler kapsamında herhangi bir sorumluluk üstlenmez. Bu belgenin mülkiyet hakkı MIL'e aittir ve talep edildiğinde iade edilmesi gerekmektedir.



MILCER ULUSLARARASI BELGELENDİRME ŞİRKETİ

Cumhuriyet Mah. E-5 Karayolu Firuze Sokak İstanbul Outlet Park, K:2 D:64 Büyükkçekmece/İstanbul
Telefon: 0850 840 34 12 - E-mail: info@milcertification.com